

Uso de una plataforma de e-learning como apoyo y complemento de las clases presenciales en cursos de nivel superior.

Profesora C.C. (UBA) Graciela Beatriz Séneca (gseunica@ort.edu.ar)

Profesor C.C. (UBA) Marcelo Sergio Lipkin (mlipkin@ort.edu.ar)

Docentes y coordinadores de área en la carrera Analista de Sistemas de Computación
Instituto de Tecnología ORT (www.ort.edu.ar) Yatay 240 CABA

Resumen

Este proyecto surge en el ámbito de la carrera Analista de Sistemas de Computación del Instituto de Tecnología ORT, por iniciativa de la coordinación de la carrera y de un grupo de docentes de la misma.

La propuesta aborda una posible utilización de un aula virtual (LMS) como espacio complementario del aula presencial, en carreras de nivel superior, y está destinada al apoyo a las clases presenciales en cursos con una importante carga procedimental. Se trabajó en el desarrollo de recursos que ayuden a elaborar conceptos y abstracciones, ofreciendo ejemplos y planteando situaciones que permitan realizar transferencias que faciliten la comprensión. La selección de contenidos se orientó a favorecer el autoaprendizaje y la creación de comunidades para interrelacionarse; así como ofrecer a los estudiantes materiales diferentes a los presentados en las clases presenciales; no sólo contenidos complementarios, sino motivadores, innovadores y dinámicos.

Algunos autores plantean que en el marco educativo actual, las nuevas tecnologías impregnan la práctica docente y los entornos virtuales de aprendizaje están ocupando una posición privilegiada en la educación presencial, por lo cual las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las TIC en los procesos de formación.

El proceso de cambio cultural que implica la incorporación del aula virtual es apoyado por la dirección del instituto, la conducción de la carrera, los responsables del proyecto y algunos profesores. No obstante, algunos docentes se muestran reticentes a incorporar esta nueva modalidad. En cuanto a los alumnos, aquellos más comprometidos con el estudio, han incorporado naturalmente el aula virtual y realizan las actividades propuestas, aunque notamos cierta reticencia para la participación en los foros. Es intención seguir trabajando con los docentes y alumnos para acompañarlos en este cambio, y mejorar la propuesta.

Antecedentes del trabajo

En el marco educativo actual, las nuevas tecnologías impregnan la práctica docente y los entornos virtuales de aprendizaje están ocupando una posición privilegiada en la educación presencial (Guitert y Giménez, 2000). Por ello, como expresa Salinas (2004) "...las instituciones de educación superior deben flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las TIC en los procesos de formación".

Lo anterior presupone una nueva concepción de los estudiantes-usuarios, así como cambios de rol en los profesores, cambios administrativos en relación con los sistemas de comunicación, y cambios en el diseño y la distribución de los contenidos, lo que apunta a un modelo más flexible de enseñanza-aprendizaje.

En este modelo, fomentar el trabajo cooperativo y colaborativo es un elemento fundamental en el desarrollo del proceso.

Un proyecto con estas características debe satisfacer los criterios de calidad referidos a: la oferta formativa, la organización y la tecnología, los materiales, la docencia y la creación de conocimiento. (Sangrà, 2001)

El rápido aumento que ha experimentado el crecimiento del número de plataformas de enseñanza virtual (de autor y de software libre) en el mercado educativo nos habla de su alto grado de aceptación e implantación en la educación a distancia tanto en la modalidad e-learning como b-learning, y también como herramientas para apoyar a la educación presencial.

Este proyecto se encuadra en una carrera presencial de nivel superior, con la introducción de elementos de virtualidad que complementen su dinámica educativa, se centra en el uso del aula virtual (LMS) como herramienta de apoyo a la educación presencial, complementando la actividad del aula.

El desafío es encontrar recursos que ayuden a elaborar conceptos y abstracciones, ofreciendo ejemplos y planteando situaciones que permitan realizar transferencias que faciliten la comprensión.

Esta propuesta está destinada al apoyo a las clases presenciales en cursos con una importante carga procedimental, para carreras del nivel superior.

Objetivos del proyecto

La selección de contenidos está orientada a favorecer el autoaprendizaje y la creación de comunidades para interrelacionarse; así como ofrecer a los estudiantes materiales diferentes a los presentados en las clases presenciales; no sólo contenidos complementarios, sino motivadores, innovadores y dinámicos.

En síntesis, pretendemos:

- complementar y dinamizar la formación presencial con propuestas para el trabajo a distancia, utilizando una plataforma virtual.
- suscitar el interés de los estudiantes hacia este entorno de aprendizaje.
- que alcancen un mejor rendimiento académico.
- para una mejora continua, relevar el nivel de satisfacción de los estudiantes frente a esta propuesta (encuestas).

Objetivos orientados a los estudiantes

Que los estudiantes logren

- Complementar el trabajo en el aula, e integrar el entorno virtual a su ámbito de estudio.
- Afianzar hábitos de trabajo autónomo y responsable.
- Integrar un grupo y participar activamente de las actividades propuestas.
- Interactuar entre pares y con los profesores: argumentando, planteando ideas o propuestas en forma clara.
- Trabajar en forma colaborativa
- Lograr un mejor rendimiento académico.

Estos objetivos no son privativos del trabajo en el entorno virtual, sino compartidos con la tarea en el aula.

Metodología de trabajo

Nos proponemos generar un “modelo” para el desarrollo de actividades a incluir en un entorno virtual de aprendizaje que integre diferentes recursos (textos, foros, material multimedia, cuestionarios, sitios Web, etc.) tendientes a complementar la enseñanza presencial.

Para ello tomamos como referencia la metodología de trabajo propuesta por Loaiza y Arévalo (2004), adaptándola a las características de nuestro proyecto.

Se constituyó un equipo de trabajo en el ámbito del CREA (Centro de Recursos para la Enseñanza y Aprendizaje), coordinado por un responsable del desarrollo de materiales en y un responsable para el trabajo en el entorno virtual (se eligió el LMS moodle). Para trabajar en el desarrollo de las propuestas se convocó a cuatro colaboradores (docentes de la carrera, expertos en el campo disciplinar y en el uso de herramientas de diseño).

También se designó un profesor referente de cada materia involucrada en el proyecto para que funcione como nexo entre el área de desarrollo y los docentes de la misma.

En el presente proyecto, consideramos

a) Aspectos institucionales (administrativos, académicos y de servicios al estudiante).

El proyecto se desarrolla en un instituto terciario del ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, cuenta con una población académica de alrededor de 1000 alumnos y 100 docentes. La primera experiencia se realizó en algunas materias de la carrera Analista de Sistemas de Computación -que se dicta hace más de 30 años-, y cuya característica principal es la cantidad de cursos de una misma materia y la cantidad de docentes involucrados en la misma. El objetivo a mediano plazo es incorporar más materias y nuevas carreras .

b) Aspectos pedagógicos:

1ª Etapa: Recopilación y análisis de la información. La selección de las materias a incluir en la primera parte del proyecto se realizó en base al criterio de la dirección del instituto, la coordinación de la carrera y los coordinadores de área. Una vez determinadas las materias, se trabajó en la selección de los temas a abordar, teniendo en cuenta el criterio de los docentes referentes y de los coordinadores de cada área involucrada.

Nos focalizamos en la detección de las materias que ofrecían mayor dificultad a los estudiantes y por ende requerían mayor apoyo y seguimiento. Por esta razón se comenzó la experiencia en los primeros cursos de Programación y Taller (1er cuatrimestre de la carrera).

2ª Etapa: Análisis y diseño del curso virtual. El procesamiento didáctico de los contenidos seleccionados y el armado de las secuencias didácticas y la generación del material para el aula virtual fue elaborado por el equipo de desarrollo de recursos para la enseñanza y el aprendizaje, y luego validado por el profesor referente de la materia en conjunto con los docentes de la misma.

c) Aspectos tecnológicos, y diseño de interfaz.

Para el desarrollo de este proyecto se eligió la plataforma (LMS) moodle ⁽¹⁾ que denominamos “aula virtual” (<http://aulavirtual.instituto.ort.edu.ar>) por funcionar como un espacio complementario al aula presencial. Se trabajó en el desarrollo de

⁽¹⁾ Moodle es un paquete de software para la creación de cursos basados en Internet. Está pensado para dar soporte en un marco de educación constructivista. Se distribuye gratuitamente y esto significa que tiene derechos de autor con algunas libertades. Se puede copiar, usar y modificar siempre que se acepte: proporcionar el código fuente a otros y no modificar o eliminar la licencia original. (http://docs.moodle.org/es/Acerca_de_Moodle 29-6-2009)

plantillas de diseño para identificar el material producido en la institución. Se tuvo en cuenta generar un modelo visual que permita una fácil lectura.

d) Aspectos de índole ético.

Estos aspectos están enmarcados en el proyecto institucional de la organización. Se cuida el uso del lenguaje y se seleccionan adecuadamente la bibliografía, los ejemplos y los sitios Web que incluimos en las actividades propuestas. Además se consultan sitios Web de universidades para seleccionar material multimedial (de uso libre) relacionado con los temas que abordamos, y que responda a los criterios metodológicos que adoptamos.

Para cada tema a incluir en el aula virtual proponemos:

- Analizar los recursos de apoyo a la enseñanza y el aprendizaje más adecuados.
- Crear objetos de aprendizaje, tutoriales, presentaciones, guías para la resolución de ejercicios, ejemplos, vínculos a sitios donde se abordan las temáticas tratadas, actividades y cuestionarios para autoevaluación.
- Ofrecer espacios para la comunicación fuera del aula, mediante foros para plantear dudas, realizar consultas, discutir la solución de problemas, etc.
- Elaborar secuencias de trabajo autónomo con foros de consulta, cuestionarios de autoevaluación y material de lectura.

Un posible modelo:

- documento introductorio para la revisión de conocimientos previos y cuestionario de validación (del documento) (activar inclusos previos)
- presentación animada sobre los conceptos básicos del tema y cuestionario de autoevaluación (articulación)
- presentación de un documento de texto con las especificaciones del problema a resolver y cuestionario de evaluación de la comprensión del problema
- presentación de varias alternativas de solución y consulta (votación) respecto a la más adecuada.
- presentación de la solución correcta (explicada y justificada) y cuestionario que integre todo lo presentado.

Resultados

El proyecto comenzó en abril de 2008 con una materia dictada en 8 cursos. Se propuso una actividad para el tema que a los alumnos les resulta más complejo. Se logró que un porcentaje elevado de alumnos realizaran la misma. En el segundo cuatrimestre de 2008 se incorporaron actividades en el aula virtual para 3 materias más, y se agregaron actividades a la materia del cuatrimestre anterior. Durante el primer cuatrimestre de 2009 se incorporaron otras 3 materias, se agregó material a las materias anteriores, se utilizó la plataforma para realizar evaluaciones parciales y finales y para el examen de ingreso. Los resultados son auspiciosos y el aula virtual se va incorporando paulatinamente a la actividad académica. A futuro se espera generar nuevos recursos e incorporar otras materias y carreras.

Conclusiones

La dirección del instituto, la coordinación de la carrera Analista de Sistemas de Computación, los responsables del proyecto, quienes participan de éste, los docentes referentes y también algunos docentes están comprometidos con el cambio cultural que implica la incorporación del aula virtual como espacio de comunicación, evaluación, seguimiento de alumnos, y apoyo a las clases presenciales. Aún hay un grupo importante de docentes reticentes a adoptar esta nueva modalidad. Aunque supone una ayuda más ajustada a las necesidades del alumno, requiere un mayor tiempo de dedicación y competencias comunicacionales específicas. Es intención seguir trabajando para acompañar este cambio.

Respecto a los alumnos observamos que aquellos que están más comprometidos con el estudio, han incorporado naturalmente el aula virtual y realizan las actividades propuestas. Respecto a la participación en los foros notamos cierta reticencia; hemos consultado con los estudiantes y algunos manifestaron dificultades para expresar sus ideas, temor a que lo expresado sea incorrecto y a quedar expuestos por tratarse de un espacio no anónimo.. Es intención seguir trabajando con los alumnos y con la propuesta para acompañarlos en este cambio.

Finalmente consideramos –y así trabajamos en este proyecto- que lo importante es la propuesta educativa y no las herramientas que se utilizan, tanto para el LMS, cuanto para el diseño de los materiales.

Bibliografía

Guitert, M; Giménez, F. (2000). El trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje. Ed. Gedisa. Barcelona.

Loaiza Reina - Arévalo María Eugenia (2004) Metodología para la implementación de Proyectos E-Learning (<http://ares.unimet.edu.ve/encuentroted/trabajos/trabajosPDF/MaEugeniaArevalo.pdf>)

Osoy Penados Omar A. (2004) Características de la organización virtual (<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger1/orgvirtual.htm>)

Salinas Jesus (2004) Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria (http://gte.uib.es/Pagina_investigacion/articulos/salinas1104.pdf)

Sangrà Albert (2001) La calidad en las experiencias virtuales de educación superior

(http://reddigital.cnice.mec.es/6/Documentos/docs/articulo13_material.pdf)